

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果

(2022年11月25日～12月10日まで実施)

回答数 23/35 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	2	職員を入れると十分ではない。
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	20	3	0	いつも子どもの状況に合わせて支援していただきありがとうございます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	3	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	2	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	13	4	コロナが落ち着いたら、そのような機会を行ってほしい。が落ち着いたら、そのような機会があればと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	1	連絡帳で活動の様子を教えてください、ありがたいです。
	⑧ 日頃から子供の状況や課題について共通理解ができて いるか	19	3	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	20	2	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	10	12	1	コロナが落ち着いたら、そのような機会を行ってほしい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備する とともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされているか	18	4	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子供や保護者に対して発信しているか	20	2	1	会報等楽しみにしています。
	⑭ 個人情報を十分注意しているか	19	4	0	
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている か	19	4	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	20	3	0	まだそのような機会がないので、どちらともいえないに〇をしました。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	5	0	いつも利用を楽しみにしています。これからもよろしく願いいたします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	2	1	とても満足しています。ありがとうございます。これからもよろしく願いします。等