

# 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果 (2021年12月実施)

回答数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	見学の際にも広さがあっていいなと思いました。
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	20	2	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	1	設備についてはあまり覚えていないのでどちらとも言えないに○付けました。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	まだそのような機会がないので、どちらとも言えないにしました。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	7	4	未記入2
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	いつも相談に乗って下さり、あたたかい支援をありがとうございます。
	⑧ 日頃から子供の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	3	未記入1 ・まだそのような機会がないので、どちらとも言えないに○しました。 ・コロナ禍により。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	コロナということもあるかもしれませんが、もう少し会報でクローバーの様子が知りたいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	21	1	0	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	まだそのような機会がないので、どちらとも言えないに○しました。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	いつも利用を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	