

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果(2018年12月実施)

提出数 28 名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 3 | 0 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適正であるか | 26 | 1 | 0 | 未記入1名 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 24 | 2 | 0 | 未記入2名 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 27 | 1 | 0 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | 2 | 0 | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 19 | 7 | 0 | 未記入2名 ・わかりません ・知らないので答えられません |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | 1 | 0 | 未記入1名 |
| | ⑧ 日頃から子供の状況や課題について共通理解ができてきているか | 24 | 3 | 0 | 未記入1名 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 3 | 1 | 未記入1名 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 22 | 5 | 0 | 未記入1名 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | 5 | 0 | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 4 | 0 | ・連絡ノート記入いつもありがとうございます |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | 23 | 5 | 0 | |
| | ⑭ 個人情報をも十分注意しているか | 24 | 4 | 0 | 未記入1名 ・たまに当人の案件を他の保護者から聞くことがあります。直接言ってほしい |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 10 | 0 | ・マニュアルについてはわかりません ・防犯のマニュアルがあること自体知りませんでした |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 6 | 0 | 未記入2名 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 1 | 0 | ・行くことが楽しみです ・卒業しても遊びに行く！手伝いに行く!! と言っているぐらい毎回楽しみにしています ・もっと行きたい！と楽しみにしています |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 27 | 1 | 0 | ・親身になってくださり、とても心強いです |